

香港職工會聯盟—婦女事務委員會  
服務行業性騷擾及僱主責任認知問卷調查結果統計

發佈日期: 2015 年 3 月 8 日

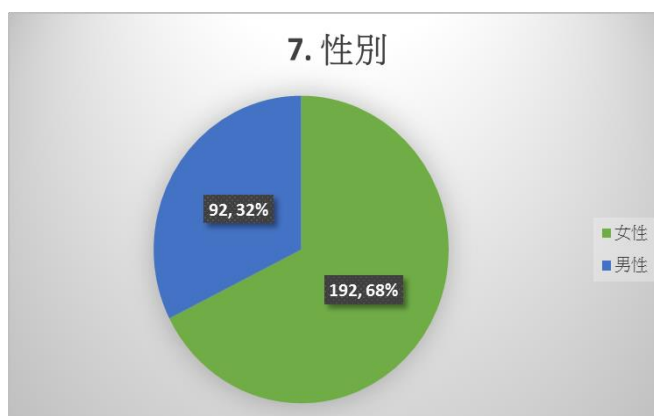
有效回收問卷總數: 284 份

背景資料.

性別

女性	192	68%
男性	92	32%

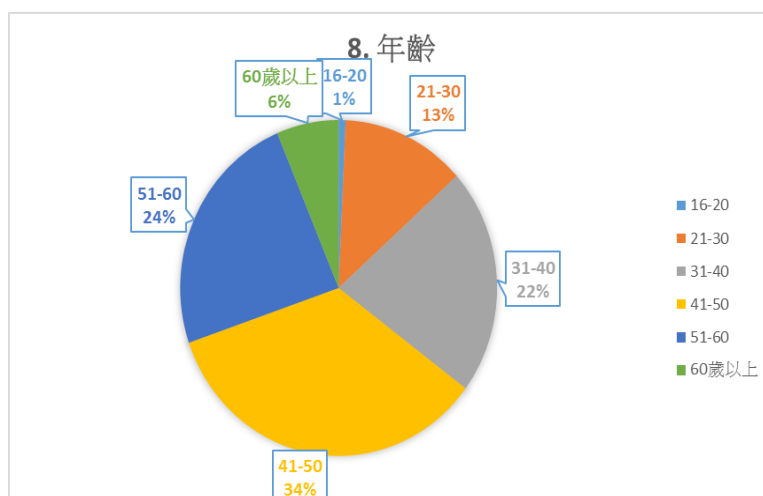
受訪者以女性為主，  
佔整體人數七成。



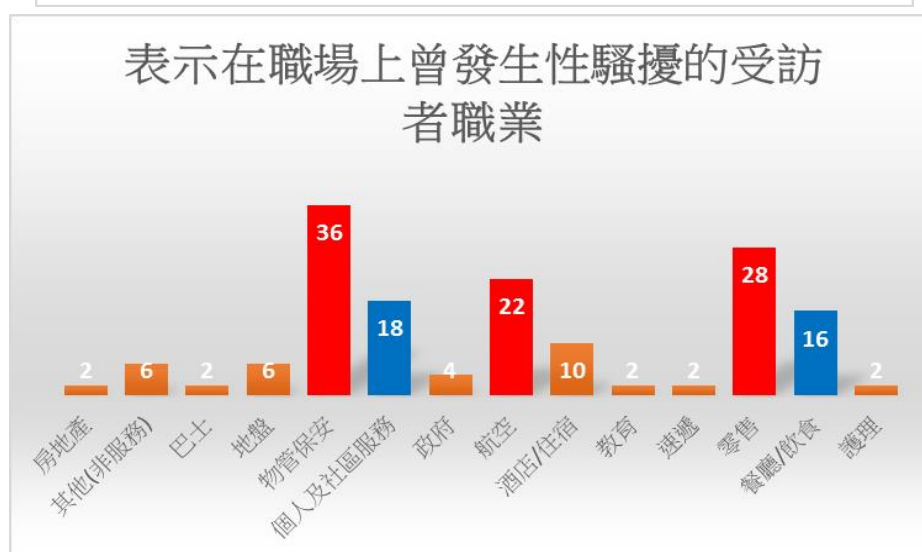
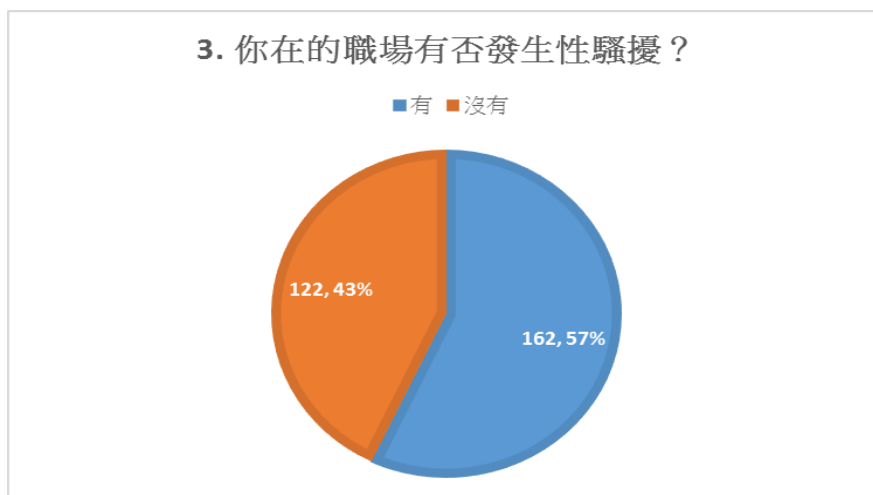
受訪者年齡分佈

年齡	人數	比例
16-20	2	1%
21-30	36	13%
31-40	62	22%
41-50	98	35%
51-60	68	24%
60歲以上	18	6%

受訪者的年齡層較為  
41-50 歲，佔整體人數三成  
半，其次是 51-60 歲和 31-40 歲。



### 3. 近六成受訪者表示在職場上曾發生性騷擾 (見下圖)



### 表示在職場上有發生性騷擾的受訪者職業分佈

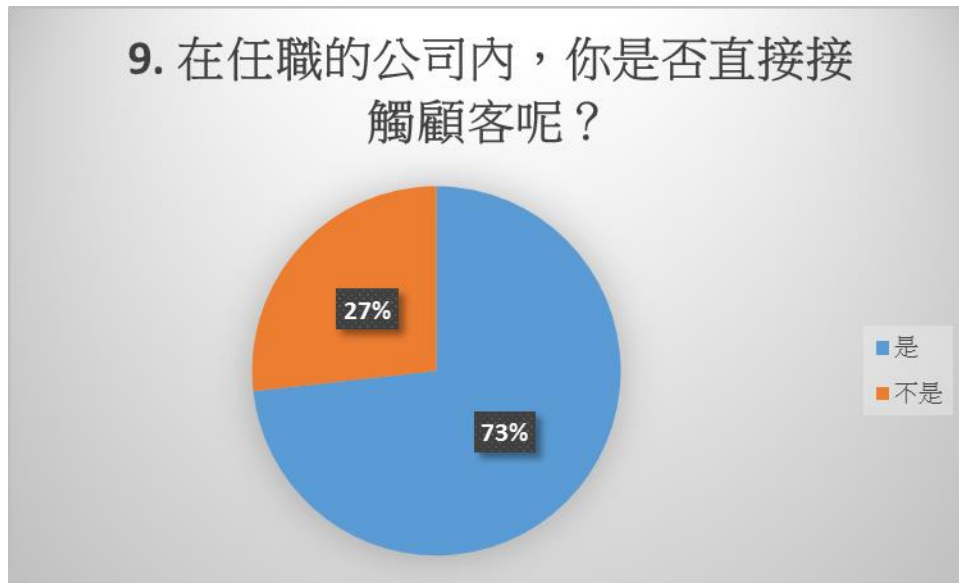
職業	總受訪人數	有	百分比	沒有	百分比
房地產	2	2	100%	0	0%
其他(非服務)	32	6	19%	26	81%
巴士	8	2	25%	6	75%
地盤	8	6	75%	2	25%
物管保安	42	36	86%	6	14%
個人及社區服務	50	18	36%	32	64%
政府	8	4	50%	4	50%
航空	30	22	73%	8	27%
酒店/住宿	12	10	83%	2	17%
教育	8	2	25%	6	75%
速遞	2	2	100%	0	0%
零售	40	28	70%	12	30%
餐廳/飲食	34	16	47%	18	53%
護理	8	2	25%	6	75%
總數	284				

表示在職場上曾發生性騷擾的受訪者			
	有	百分比	沒有
女性	114	59%	78
男性	44	47%	48

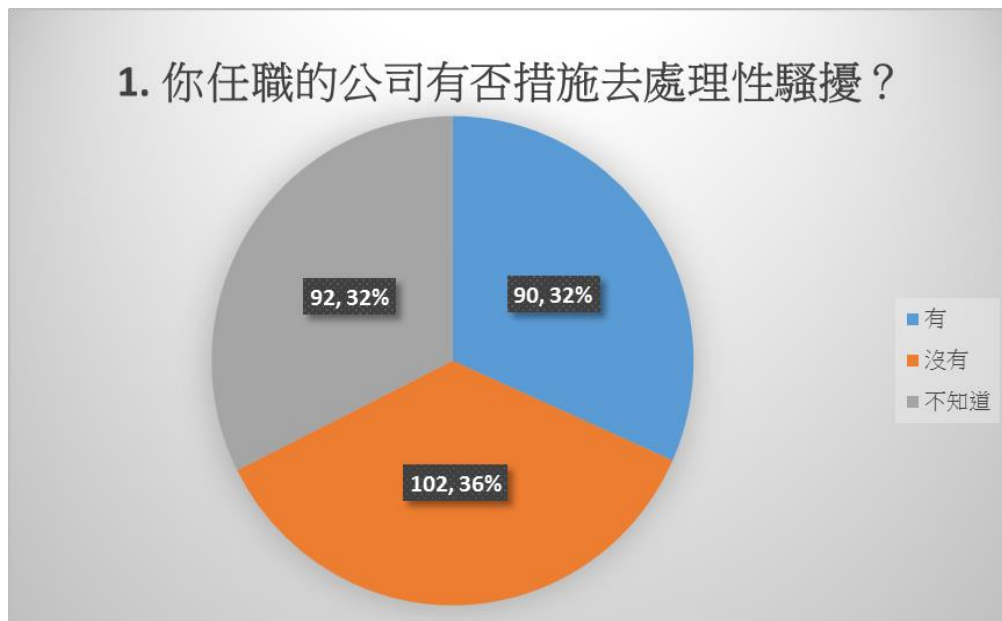
女性受訪者當中，有近六成表示職場上曾發生性騷擾，男性受訪者當中，則有近五成表示職場上發生性騷擾。

在任職的公司內，你是否直接接觸顧客呢？

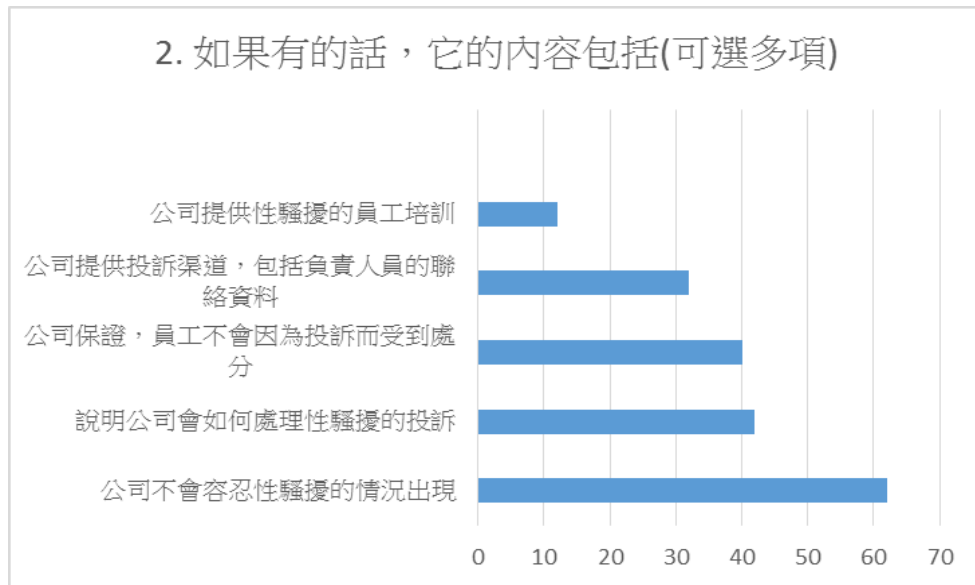
是	208	73%
不是	76	27%



超過七成的受訪者，在任職的公司內，有直接接觸顧客的。



如果有的話，它的內容包括(可選多項)		佔整體受訪者比例
公司不會容忍性騷擾的情況出現	62	22%
說明公司會如何處理性騷擾的投訴	42	15%
公司保證，員工不會因為投訴而受到處分	40	14%
公司提供投訴渠道，包括負責人員的聯絡資料	32	11%
公司提供性騷擾的員工培訓	12	4%
加總	188	66%

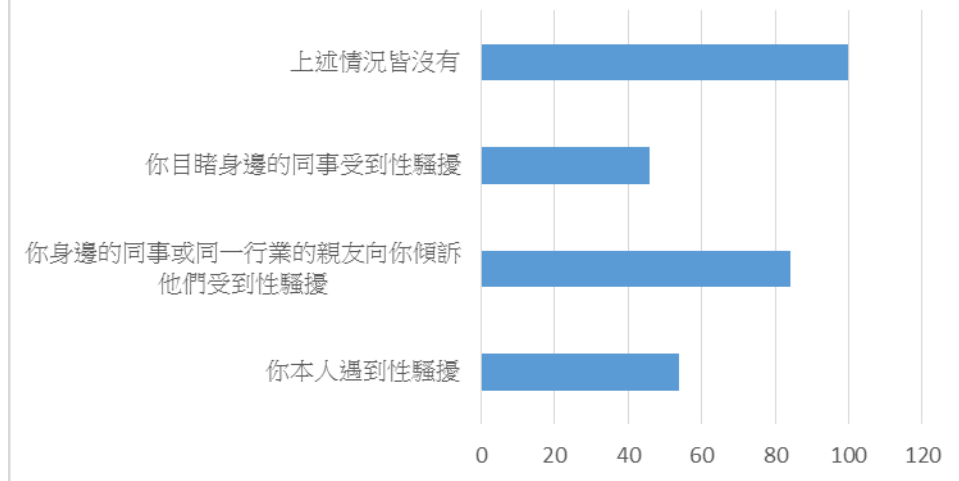


### 3 [a]. 你在的職場有否發生性騷擾？ (可選多項)

你本人遇到性騷擾	54	19%
你身邊的同事或同一行業的親友向你傾訴他們受到性騷擾	84	30%
你目睹身邊的同事受到性騷擾	46	16%
上述情況皆沒有	100	35%
加總	284	100%

註：有些受訪者回答了職場上沒有發生性騷擾，卻有在 3a 題有選到同一行業的親友傾訴性騷擾或者目睹身邊同事受到性騷擾。

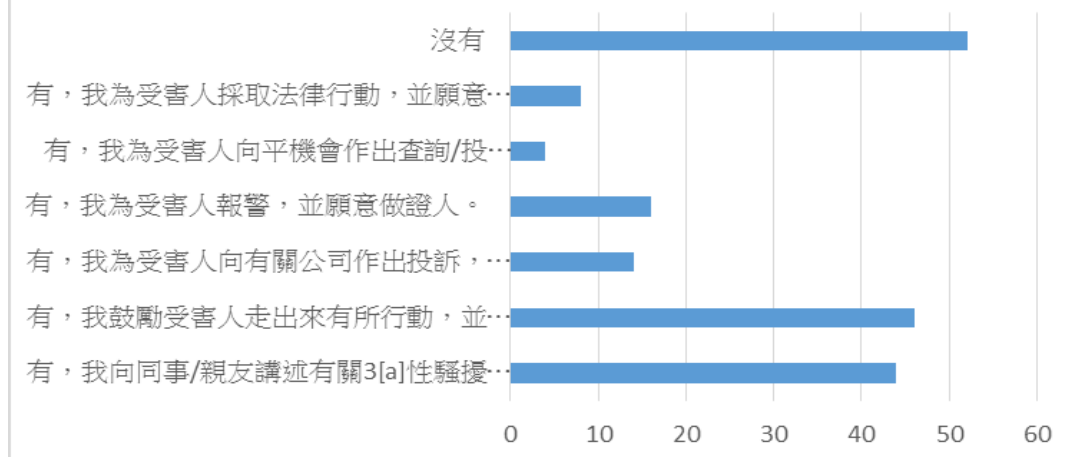
### 3.a 你在的職場有否發生性騷擾？



### 3[b]. 如果你聽聞或目睹性騷擾發生，你有否作出任何行動？ (可選多項)

有，我向同事/親友講述有關 3[a]性騷擾事件的發生。	44	15%
有，我鼓勵受害人走出來有所行動，並願意做證人。	46	16%
有，我為受害人向有關公司作出投訴，並願意做證人。	14	5%
有，我為受害人報警，並願意做證人。	16	6%
有，我為受害人向平機會作出查詢/投訴，並願意做證人。	4	1%
有，我為受害人採取法律行動，並願意做證人。	8	3%
沒有	52	18%

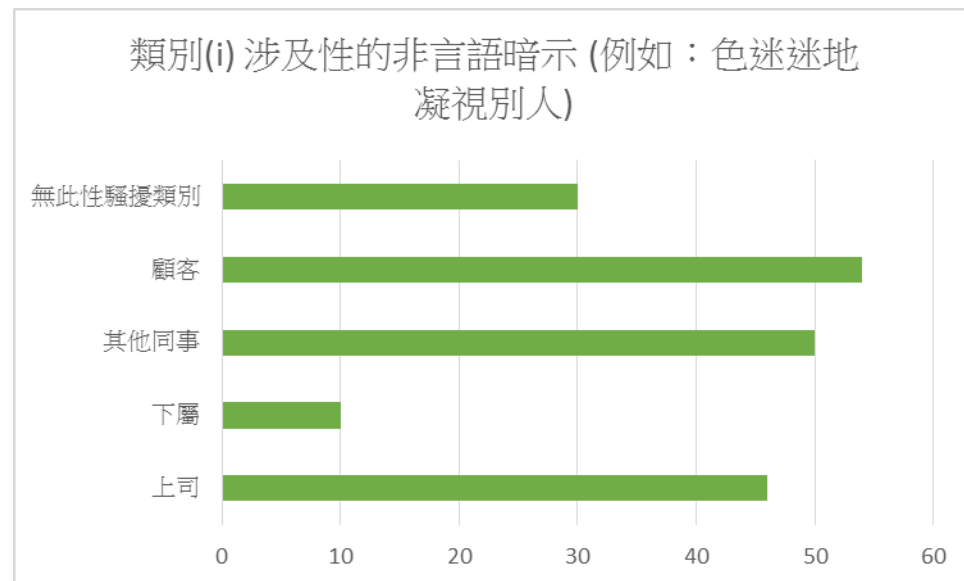
### 3[b]. 如果你聽聞或目睹性騷擾發生，你有否作出任何行動？ (可選多項)



#### 4. 請指出性騷擾者、性騷擾的類別(可選多項)

##### 4.1 類別(i) 涉及性的非言語暗示 (例如：色迷迷地凝視別人)

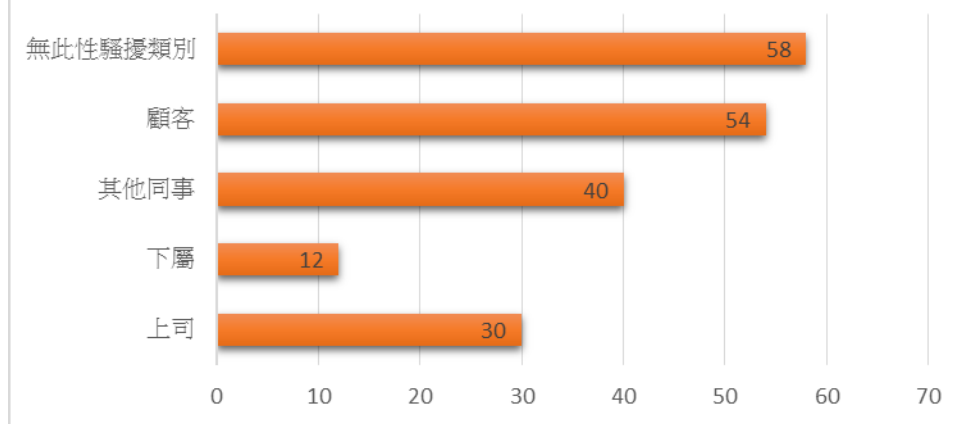
上司	46	16%
下屬	10	4%
其他同事	50	18%
顧客	54	19%
無此性騷擾類別	30	11%



##### 4.2 類別(ii) 言語/文字/電子訊息 (例如：講「鹹濕笑話」、要求獲取性方面的好處)

上司	30	11%
下屬	12	4%
其他同事	40	13%
顧客	54	14%
無此性騷擾類別	58	20%

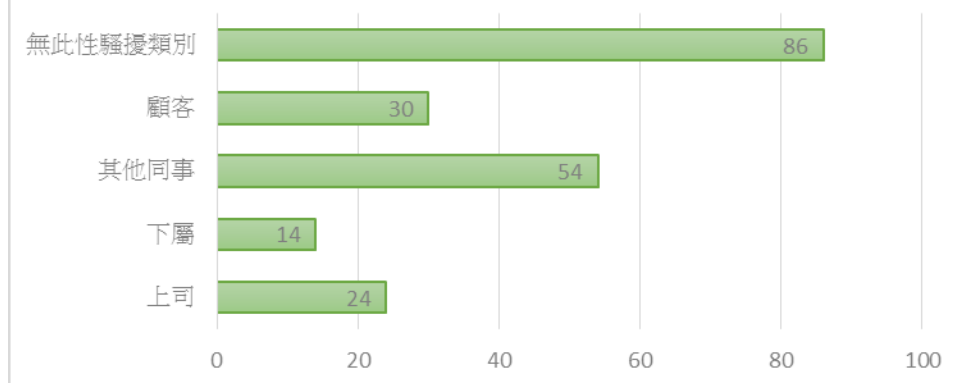
類別(ii) 言語/文字/電子訊息(例如：講「鹹濕笑話」、要求獲取性方面的好處)



4.3 類別(iii) 與身體接觸 (例如：拉扯別人的衣物或不恰當的觸摸[例如：輕拍、觸摸、強吻或擠捏])

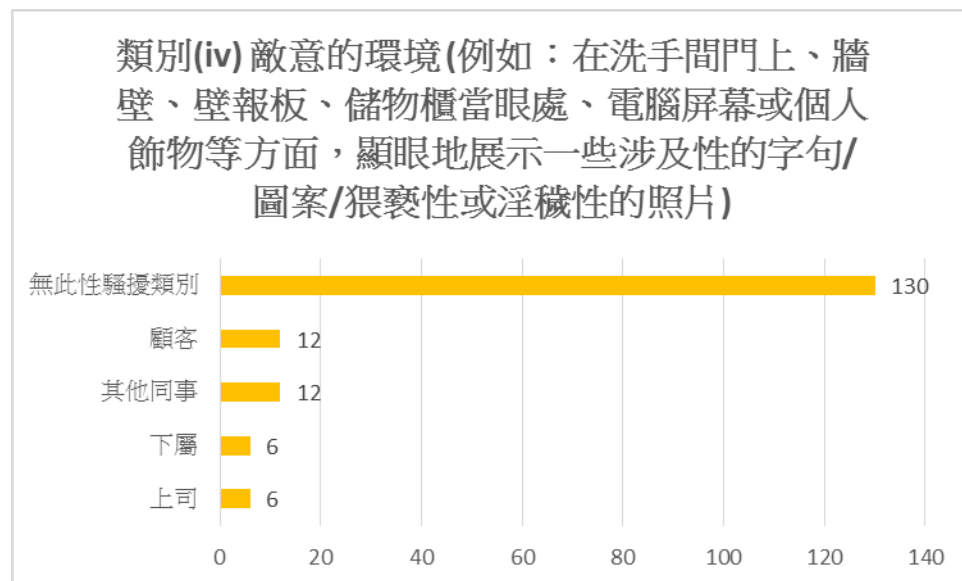
上司	24	8%
下屬	14	5%
其他同事	54	12%
顧客	30	11%
無此性騷擾類別	86	30%

類別(iii) 與身體接觸 (例如：拉扯別人的衣物或不恰當的觸摸[例如：輕拍、觸摸、強吻或擠捏])



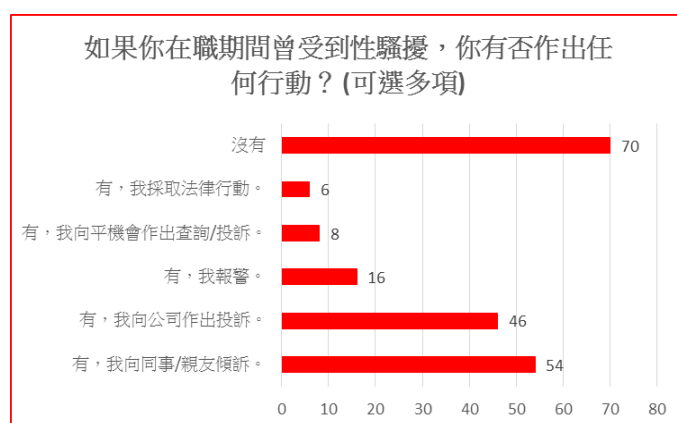
4.4 類別(iv) 敵意的環境 (例如：在洗手間門上、牆壁、壁報板、儲物櫃當眼處、電腦屏幕或個人飾物等方面，顯眼地展示一些涉及性的字句/圖案/猥褻性或淫穢性的照片)

上司	6	2%
下屬	6	2%
其他同事	12	4%
顧客	12	4%
無此性騷擾類別	130	46%



## 5. 如果你在職期間曾受到性騷擾，你有否作出任何行動？ (可選多項)

有，我向同事/親友傾訴。	54	19%
有，我向公司作出投訴。	46	16%
有，我報警。	16	6%
有，我向平機會作出查詢/投訴。	8	3%
有，我採取法律行動。	6	2%
沒有	70	25%





6. 如果你未作出任何行動，原因何在？(可選多項)

認為沒有幫助	50	18%
不清楚投訴途徑	14	5%
認為投訴程序繁複	20	7%
沒有時間和精力去處理問題	12	4%
不想令情況變壞或關係惡化	14	8%
工作常見情況，見慣不怪	18	6%
怕被人報復	14	5%
因事後我已自行辭職	0	0%
其他	6	2%

